

Algemene voorwaarden Praktijk Danielle Vos

Artikel 1 Definities

1. Ik handel onder Praktijk Danielle Vos, gevestigd te Amstelveen en ingeschreven onder KvK-nummer 82148511.
2. Jij bent in deze algemene voorwaarden de wederpartij.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Tarieven en betalingen

1. Ik heb het recht de tarieven op enig moment, aanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld.
2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende licenties te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

Artikel 6 Uitvoering van de sessies

1. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde en kan geen gewenste resultaten garanderen. Jij erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van jouw inzet en overige factoren.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Ik ben bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. In het geval van onvoorziene omstandigheden heb ik de mogelijkheid een traject te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte. Ik maak een wijziging zoals bedoeld zo spoedig mogelijk kenbaar aan jou. Indien mogelijk zullen wij een nieuwe datum overeenkomen.
3. Indien een traject is aangevangen worden bij annulering de overgebleven sessies niet vergoed.
4. Een sessie kan tot 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij verplaatsing binnen deze 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
5. Het is niet mogelijk digitale producten, waaronder een e-book of videotraining, te retourneren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht ben ik gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de sessies, al dan niet tijdelijk, worden verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

Artikel 11 Online training

1. Jij ontvangt na aankoop toegang tot de videotraining. De training is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jou niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
2. Ik kan de vergoedingen bij het opnieuw geven van een videotraining aanpassen. Ik kan tevens de prijs in de aanloop naar een training aanpassen ter promotionele doeleinden.
3. Doordat voor het geven van de videotraining gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ik niet garanderen dat de training op ieder moment en iedere locatie beschikbaar is.
4. Ik heb het recht deelname te weigeren.
5. Jij verkrijgt een persoonlijk recht om de videotraining te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De training is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is dan ook niet toegestaan een soortgelijk aanbod te creëren na het volgen van de videotraining.
6. Jij mag niets van de videotraining op social media delen
7. In de videotraining geleverde informatie blijft mijn eigendom. Ik zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte

documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.

2. Jij bent niet gerechtigd de geleverde content te bewerken, tenzij dit is overeengekomen.

3. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

4. Wanneer jij beeldopnames maakt tijdens een training of sessie dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan mij en het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig. Beeldmateriaal waarin delen van de inhoud zichtbaar zijn mogen enkel in mate en met naamsvermelding worden gedeeld.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij tijdens de sessies delen.

Artikel 15 Klachten

1. Jij bent verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.

2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt worden wijzigingen verwerkt op basis van uurtarief.

3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.